Levantamento de Requisitos: Questionário.

Construir questionários não é, uma tarefa fácil, mas aplicar algum tempo e esforço na sua construção pode ser um fator favorável decisivo na construção do projeto, além disso ele pode ser utilizado para localizar falhas o que pode ser extremamente útil quando utilizado na coleta de dados das pessoas afetadas. Na construção do questionário não existe um método-padrão. Porém, existem algumas recomendações uma delas e acredito que a mais óbvia seria a necessidade de um conjunto de passos para se extrair uma determinada quantidade de dados, e nele envolver pelo menos planejamento, aplicação e análise.

Para se construir um bom questionário depende não só do conhecimento de técnicas, mas principalmente da experiência do desenvolvedor. Contudo, seguir um método de elaboração sem dúvida é essencial, pois identifica as etapas básicas envolvidas na construção do software pode evitar gastos desnecessários.

Algumas das informações que devem ser coletadas em um questionário são;

* Postura: o que as pessoas na organização dizem querer;
* Crenças: o que as pessoas pensam ser realmente verdade;
* Comportamento: o que as pessoas fazem;
* Características: propriedade de pessoas ou coisas.

Um questionário pode ter objetivos distintos, em função de sua aplicação;

* Procurar quantificar o que foi levantado em entrevistas.
* Determinar como um sentimento (expresso em uma entrevista) é realmente difundido ou limitado.
* Examinar uma grande amostra de usuários do sistema para sentir problemas ou levantar questões importantes, antes de se programar entrevistas. Há muitas similaridades entre estas duas técnicas. De fato, pode ser útil utilizar as duas abordagens em conjunto.
* Procurando refinar respostas não claras de um questionário em uma entrevista.
* projetando um questionário com base no que foi levantado em uma entrevista.

Mas quando devemos utilizar o questionário? Ele pode ser aplicado quando as pessoas estão espalhadas por toda a organização ou há um grande número de pessoas envolvidas no projeto do sistema, é necessário saber que proporção de um dado grupo aprova ou desaprova uma particular característica do sistema proposto. Pode ser utilizado em estudos exploratórios, quando se deseja saber uma opinião global antes de se definir qualquer direção específica para o projeto evitando assim gastos da empresa na programação de códigos desnecessários.

Fontes;

* <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38538199/questionarios-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1629664289&Signature=CGVgPBlqCu7w26VKf4ogeqWginRywzqTrOIfAJjNN4fNSWk2ZfoQAggQC20Jpt5331iG0O2iT1RVaqBlAzuJ41~JJbt0FW~PmRbmTSU9NcgwhZ3a3m2mV3GFkpvmLNb8TfjIJM9VerP-NQovBlUb9hxymvYAhbRkkYsk3f-8e0ZBPX3FR2HrzywIIxBQE19~l5tvvuUOVjs~bUh5~Uof~25bYmi1fvqU-FJlPe2Z3gwrqZip87LhFsKY0eFEYOPMGo8fwbLSU2zv4ZY5MTj1XvyPnQUy5uTw8HmEpNpLSmmmh4btRl72b3A0HFw0dY0xbbUFsu6YQvEWgqLlXXacmw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA>
* <https://www.abep.org/cursos/o-desafio-do-desenvolvimento-do-questionario>
* <http://pedrofcarvalho.com.br/PDF/ENGENHARIA_ANALISE_LEVANTAMENTO_REQUSITOS_2>